

INFORMAZIONI AI CLIENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016

Informativa privacy e sulle tecniche di comunicazione a distanza

La normativa vigente, definita in relazione al Regolamento Ue 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (regolamento generale sulla protezione dei dati) garantisce che il trattamento personale dei dati si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali assicurando che i dati siano trattati in modo lecito e secondo correttezza.

Nel rispetto di questo quadro normativo, Le chiediamo di fornirci i Suoi dati per poter erogare i servizi assicurativi e soddisfare le richieste che pervengono dagli interessati, in particolare per poter procedere all'attività di liquidazione dei sinistri. A tal fine le precisiamo che la nostra società deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che La riguardano come precisato nel presente documento.

1. Titolare del Trattamento e informazioni di contatto

I dati personali raccolti presso di Lei (se contraente) o presso altri Soggetti (se assicurato o beneficiario o danneggiato) sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente dal Titolare del Trattamento che é Consult Management S.r.l., con sede in *via Savoia, 78 – 00198 Roma - telefono +39 06 21126857 - e-mail: info@consult-italia.it - Pec: consultmanagement@pec.it* Per Sua comodità, Le indichiamo altresì che il Responsabile della Protezione dei dati potrà essere contattato scrivendo all'indirizzo Pec: consultmanagement@pec.it

2. Categorie di dati raccolti

La nostra società deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che riguardano Lei e/o i Suoi familiari. Tali dati potranno essere anche quelli appartenenti a categorie particolari solo in quanto siano strumentali alla gestione del rapporto assicurativo e adempimento di prestazioni ad esso strumentali o connesse. Le categoria di dati che potremo trattare sono le seguenti:

- Dati personali;
- Dati sensibili (quali, a titolo esemplificativo, i dati relativi alla salute, vita sessuale e orientamento sessuale della persona, origine razziale o etnica per visite mediche, per la sottoscrizione polizze vita e liquidazione sinistri e per i quali si richiede un espresso consenso al trattamento, ecc.);
- Dati giudiziari;
- Digital contacts, quali e-mail, numero di cellulare, social network.

3. Finalità del trattamento

I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti sono utilizzati dalla nostra società e da terzi, a cui essi verranno comunicati, al fine di consentire alla società di:

- dare esecuzione al servizio assicurativo e/o fornirLe il prodotto assicurativo, nonché servizi e prodotti connessi o accessori, in particolare procedere all'attività di liquidazione dei sinistri, nonché dare esecuzione a servizi connessi, accessori e strumentali all'erogazione della prestazione assicurativa (come nel caso di perizie mediche per la liquidazione di sinistri);
- redistribuire il rischio mediante coassicurazione;
- limitatamente ad alcuni dati anche eventualmente comunicati da terzi, adempiere alla normativa vigente in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento al terrorismo;
- I Suoi dati personali, anche sensibili e giudiziari, saranno trattati e potranno essere trasferiti e/o consultati da altre società per finalità di antifrode.

4. Base Giuridica del trattamento

Tenuto conto che Consult Management S.r.l. ha previsto di chiederle il consenso al trattamento dei dati, la base giuridica dei trattamenti indicati è dunque rappresentata dal fatto che l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali. In via alternativa, in mancanza del suo espresso consenso la base giuridica dei trattamenti consiste nel fatto che, in talune circostanze, il trattamento è necessario all'esecuzione di prestazioni contrattuali cui Consult Management S.r.l. è tenuta nell'ambito dell'attività di liquidazione dei sinistri, e adottate su richiesta dell'interessato stesso.

5. Consenso facoltativo e obbligatorio, facoltà di rifiuto e conseguenze

Le chiediamo, pertanto, di esprimere il consenso per il trattamento dei Suoi dati strettamente necessari per la fornitura dei servizi e prodotti assicurativi da Lei richiesti, in particolare del servizio di liquidazione dei danni che La riguardano. Per i servizi e prodotti assicurativi, abbiamo necessità di trattare anche dati “sensibili” e/o giudiziari, strettamente strumentali all'erogazione degli stessi. Come nel caso di perizie mediche utilizzate per la liquidazione dei sinistri. Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche tali dati per queste specifiche finalità. Premesso che il consenso al trattamento dei Suoi dati è facoltativo, preme precisare che, in caso di Suo rifiuto, Consult Management S.r.l. si vedrà costretta a non poter procedere all'esecuzione del servizio assicurativo, in particolare del servizio di liquidazione dei danni che la riguardano, a meno che non risulti in modo inequivocabile che i dati sono stati da Lei forniti per l'esecuzione della prestazione assicurativa.

6. Modalità d'uso dei dati

I Suoi dati personali sono trattati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe i servizi, in particolare il servizio di liquidazione sinistri e le informazioni da Lei richieste e, qualora vi acconsenta, anche mediante l'uso della posta cartacea, di chiamate tramite operatore, del telefono anche cellulare, della posta elettronica, degli SMS o di altre tecniche di comunicazione a distanza, di strumenti telematici, automatizzati, ed informatici. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati.

7. Destinatari dei suoi dati personali. Chi potrà accedere ai suoi dati

Per taluni servizi, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica e organizzativa; il trattamento dei dati da parte loro è necessario per il perseguimento delle finalità di fornitura del servizio assicurativo finalizzato alla liquidazione dei sinistri e per la redistribuzione del rischio. Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte della catena distributiva quali agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione, consulenti tecnici e altri soggetti che svolgono attività ausiliarie per conto della Società quali legali, periti e medici, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli; società di servizi per il quietanzamento, società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; centrali operative di assistenza e società di consulenza per la tutela giudiziaria, cliniche convenzionate, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari, società di servizi per il controllo delle frodi, società di recupero crediti. Così pure i Suoi dati devono da noi essere comunicati, per obbligo di Legge, a Enti e organismi pubblici, quali Ivass – Consap – Casellario Centrale Infortuni – UIC – Motorizzazione Civile – Enti Gestori di Assicurazioni Sociali Obbligatorie, nonché all'Autorità Giudiziaria e alle Forze dell'Ordine. In considerazione della complessità dell'organizzazione e della stretta interrelazione fra le varie funzioni aziendali, Le precisiamo, infine, che, quali responsabili o soggetti incaricati del trattamento, possono venire a conoscenza dei dati anche i nostri dipendenti e collaboratori di volta in volta interessati o coinvolti nell'ambito delle rispettive mansioni in conformità alle istruzioni ricevute. La informiamo inoltre che i Suoi dati personali non verranno diffusi e che le informazioni relative alle operazioni da Lei poste in essere, ove ritenute sospette ai sensi della normativa antiriciclaggio, potranno essere comunicate agli altri intermediari finanziari, alle Autorità e ad altri organi di Vigilanza e Controllo. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati.

8. Possibili ulteriori destinatari dei suoi dati

Per le finalità descritte precedentemente, inoltre, i dati personali potrebbero essere comunicati ai seguenti soggetti che operano come autonomi titolari: soggetti inerenti al rapporto che la riguarda (ad esempio contraenti e assicurati), altri assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, consorzi ed associazioni del settore, broker assicurativi, banche, SIM, Società di Gestione del Risparmio.

9. I suoi diritti nello specifico

Si precisa che ogni interessato ha diritto di scrivere al Titolare del Trattamento per chiedere l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento e per esercitare (per i trattamenti effettuati dopo 25 maggio 2018) il diritto alla portabilità dei dati. Inoltre ogni interessato ha sempre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nelle forme, nei modi e nei limiti previsti dalla vigente normativa. L'interessato ha inoltre il diritto di revocare, in qualsiasi momento, il proprio consenso esplicito, ove fornito, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Qui di seguito riportiamo l'elenco specifico dei suoi diritti in relazione al trattamento dei suoi dati. Lei potrà:

- a. Accedere ai Suoi dati e conoscere la provenienza, le finalità e il periodo di conservazione, i dettagli del/dei Titolari del Trattamento e i soggetti ai quali sono stati comunicati;
- b. Revocare il Suo consenso in ogni momento;
- c. Aggiornare o correggere i Suoi dati personali in ogni momento;

- d. Chiedere la cancellazione dei Suoi dati dai nostri sistemi (ivi compreso il diritto all'oblio, ove ne ricorrano i presupposti) se lo scopo del loro trattamento è venuto meno;
- e. Per i trattamenti effettuati dopo il 25 maggio 2018, restringere il campo di trattamento dei Suoi dati (limitazione) in determinate circostanze: per es. qualora venga contestata la correttezza dei dati trattati;
- f. Conoscere dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato;
- g. Ottenere copia dei Suoi dati personali in formato elettronico e, per i trattamenti effettuati dopo il 25 maggio 2018, richiedere la portabilità dei dati;
- h. Conoscere se i dati sono trasferiti a un paese terzo, informazione dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi della norma di riferimento;
- i. Ha il diritto di proporre reclamo al Garante della Privacy, secondo le modalità indicate sul sito web www.garanteprivacy.it

10. Diritto alla cancellazione e all'oblio, rettifica e portabilità dei dati

In ogni momento, Lei potrà anche richiedere il diritto di far aggiornare, integrare, rettificare o cancellare i Suoi dati ovvero chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento nonché richiedere la loro portabilità ad un altro soggetto. La eventuale richiesta di cancellazione non pregiudicherà la liceità del trattamento dei dati avvenuta durante il periodo per il quale era stato manifestato il relativo consenso. Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi a Consult Management S.r.l. - via Savoia, 78 - 00198 Roma - telefono: +39 06 21126857 - e-mail: info@consult-italia.it Pec: consultmanagement@pec.it

11. Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati per il tempo necessario al loro utilizzo ovvero finché sussiste la finalità per la quale sono trattati secondo criteri improntati al rispetto delle norme vigenti ed alla correttezza ed al bilanciamento fra legittimo interesse del Titolare e diritti e libertà dell'interessato. Conseguentemente, in assenza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazioni differenti, Consult Management S.r.l. avrà cura di utilizzare i dati per le suddette finalità per un tempo congruo rispetto all'interesse manifestato dalla persona cui si riferiscono i dati. In ogni caso Consult Management S.r.l. adotterà ogni cura per evitare un utilizzo dei dati stessi a tempo indeterminato, procedendo con cadenza periodica a verificare in modo idoneo l'effettivo permanere dell'interesse del soggetto cui si riferiscono i dati a far svolgere il trattamento per le finalità sopra precisate. In applicazione di questi criteri, di seguito si indicano gli specifici tempi di conservazione: -15 anni dalla cessazione dell'utilizzo dei dati stessi, in ossequio al combinato disposto della vigente normativa civilistica-fiscale-assicurativa (art. 2220 cod.civ., Reg. IVASS 5/2006, Reg. IVASS 27/2008, e s.m.i.).

Nei residuali casi in cui non sia possibile individuare uno specifico termine di conservazione del dato personale, il termine di conservazione sarà determinato secondo i criteri finalizzati al rispetto dei principi di correttezza, bilanciamento degli interessi, necessità e minimizzazione.

Il Titolare del trattamento dei dati personali
Consult Management s.r.l.

Consenso del Cliente

Il sottoscritto _____,

C.F. _____,

Tel. _____, Cell. _____,

E-mail _____,

dichiara

di aver acquisito e compreso tutte le informazioni sul trattamento dei dati personali che lo riguardano, consapevole che la manifestazione del consenso espresso all'effettuazione dei trattamenti dei dati personali da parte del Titolare del Trattamento, per le finalità riconducibili ad obblighi di Legge e contrattuali di cui ai punti 1, 2 e 3 dell'informativa, è superflua ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. b) e c) del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016.

Data: _____

Il Cliente: _____

Inoltre, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a) del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016,

dichiara

 di
acconsentire di non
acconsentire

al trattamento dei propri dati personali per finalità di promozione e informazione commerciale

 di
acconsentire di non
acconsentire

alla comunicazione dei propri dati personali per finalità di promozione e informazione commerciale ad altri Soggetti del settore assicurativo

vincolandolo comunque al rispetto di ogni altra condizione prevista dalla legge.

Data: _____

Il Cliente

Richiesta consenso trasmissione documenti in formato elettronico

Reg. Ivass n.8 del 3 marzo 2015

In ottemperanza al regolamento Ivass n. 8 del 3 marzo 2015, siamo a chiedere Sua dichiarazione di consenso alla trasmissione in formato elettronico della documentazione inerente alla/e polizza/e, sia in fase precontrattuale che in corso di rapporto, per tutti i suoi contratti, sia per quelli in corso, sia eventualmente per quelli futuri e per le comunicazioni infra annuali.

Consenso del Cliente

Cognome e
Nome:

Codice Fiscale:

Il Contraente può in ogni momento revocare il consenso espresso *«anche mediante posta elettronica o registrazione vocale»*.

Il Contraente è tenuto a comunicare all'impresa o all'intermediario ogni variazione dell'indirizzo di posta elettronica indicato.

Attuale indirizzo di posta elettronica: _____

Data: _____

Il Cliente
